



ПРОГРАМА

візиту експертної групи для проведення акредитаційної експертизи
у віддаленому (дистанційному) режимі за спеціальністю 073 «Менеджмент»
освітньо-професійної програми «Менеджмент туристичної індустрії» (ID у ЄДЕБО 2926)
за другим рівнем вищої освіти (справа № 2380/АС-24)
у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича
з 04.11.2024 р. по 06.11.2024 р.

1. Призначення та статус цієї програми

Ця програма є документом, що фіксує спільний погоджений план роботи експертної групи у закладі вищої освіти (далі – ЗВО) під час проведення акредитаційної експертизи освітньої програми, а також умови її роботи. Дотримання цієї програми є обов'язковим як для ЗВО, так і для експертної групи. Будь-які подальші зміни цієї програми можливі лише за згодою як експертної групи, так і ЗВО.

Узгоджена програма роботи фіксується в інформаційній системі Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти і є частиною матеріалів акредитаційної справи.

2. Загальні умови роботи експертної групи

2.1. ЗВО на час роботи експертної групи надає технічні можливості для роботи, використовуючи онлайн платформу ZOOM, та погоджується з тим, що з метою уникнення суперечностей всі онлайн-зустрічі будуть записуватися онлайн. Всі учасники на онлайн зустрічах зобов'язуються вмикати власні камери для ідентифікації як стейкхолдерів, так і експертів.

2.2. Члени ЕГ забезпечують власний доступ до мережі Інтернет та реєстрацію експертів на платформі ZOOM. Керівник експертної групи забезпечує відеофіксацію зустрічей з фокус-групами та несе особисту відповідальність за їх нерозповсюдження, окрім надання відповідних записів Національному агентству із забезпечення якості вищої освіти для проведення акредитаційної експертизи даної освітньої програми.

2.3. Внутрішні зустрічі експертної групи є закритими; крім випадків, коли це погоджено експертною групою.

2.4. ЗВО забезпечує присутність осіб, визначених програмою візиту експертів, для зустрічей та інтерв'ю у вказаний у програмі час. ЗВО надсилає посилання на зустріч усім заявленим у програмі візиту учасникам, зазначивши дату та час зустрічі з експертною групою. Зустрічі, включені до програми візиту експертів, є закритими. На них не можуть бути присутніми особи, що не запрошені, відповідно до програми.

2.5. У програмі візиту експертів заплановано резервну зустріч. На резервну зустріч експертна група може запросити будь-яких осіб, якщо зустріч із ними доцільна в інтересах акредитаційної експертизи. Експертна група повідомляє про це ЗВО у розумні строки; ЗВО має вжити заходів, щоб забезпечити участь відповідної особи у резервній зустрічі.

2.6. У програмі візиту експертів заплановано відкриту зустріч. ЗВО оприлюднює на офіційному вебсайті закладу вищої освіти повідомлення про дату, час і місце проведення відкритої зустрічі не пізніше, ніж на наступний робочий день після погодження програми візиту експертів у інформаційно-комунікаційній системі Національного агентства.

2.7. ЗВО надає документи та іншу інформацію, необхідну для проведення акредитаційної експертизи, на запит керівника експертної групи через інформаційно-комунікаційну систему Національного агентства.

2.8. Контактною особою від ЗВО щодо усіх питань, пов'язаних із акредитацією освітньої програми, є гарант освітньої програми, зазначений у відомостях про самооцінювання.

2.9. Акредитаційна експертиза проводиться у дистанційному режимі з використанням платформи ZOOM.

3. Розклад роботи експертної групи

Час	Зустріч або інші активності	Учасники
День 1 – 04 листопада 2024 р.		
09.00–09.30	Організаційна зустріч з гарантом ОПП	Члени експертної групи: Кустріч Лілія Олександрівна; Григор'єва Людмила Володимирівна; Родіна Ольга Вікторівна. Гарант ОПП Бучко Жанна Іванівна
09.30–09.50	Підготовка до зустрічі 1	Члени експертної групи
09.50–10.20	Зустріч 1 з керівником та менеджментом ЗВО	Члени експертної групи. Гарант ОПП Бучко Жанна Іванівна Менеджмент ЗВО: - ректор Білоскурський Руслан Романович; - проректор з науково-педагогічної роботи та освітньої діяльності Федірчик Тетяна Дмитрівна; - проректор з науково-педагогічної роботи, міжнародної та гуманітарної діяльності Осовська Ірина Миколаївна; - проректор з науково-педагогічної роботи та навчально-організаційної діяльності Федорцов Дмитро Георгійович; - проректор з науково-педагогічної роботи та цифрової трансформації Верстяк Андрій Васильович; - проректор з наукової роботи Халавка Юрій Богданович; - декан географічного факультету Заячук Мирослав Дмитрович.
10.20–10.40	Підведення підсумків зустрічі 1, підготовка до зустрічі 2	Члени експертної групи
10.40–11.20	Зустріч 2 з авторами відомостей про самооцінювання	Члени експертної групи. Автори відомостей про самооцінювання: - гарант ОПП, доцент кафедри географії та менеджменту туризму, доцент, д. геогр. н. Бучко Жанна Іванівна; - завідувач кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, професор, д. геогр. н. Руденко Валерій Петрович; - доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, доцент, к. с.-г. н. Данілова Ольга Миколаївна; - доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, доцент, к. е. н. Підгірна Валентина Никифорівна.
11.20–11.40	Підведення підсумків зустрічі 2 і підготовка до зустрічі 3	Члени експертної групи

11.40–12.40	Зустріч 3 з академічним персоналом	<p>Члени експертної групи. Науково-педагогічні працівники, які реалізують ОПП (крім гаранта ОПП та представників адміністрації ЗВО):</p> <ul style="list-style-type: none"> - асистент кафедри іноземних мов для природничих факультетів <i>Бортник Світлана Борисівна</i>; - доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, доцент, к. г. н. <i>Бурка Володимир Йосипович</i>; - доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, доцент, к. с.-г. н. <i>Данілова Ольга Миколаївна</i>; - доцент кафедри бізнесу та управління персоналом, доцент, к. е. н. <i>Кицяк Вікторія Іванівна</i>; - асистент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, к. г. н. <i>Єремія Ганна Іванівна</i>; - доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, доцент, к. г. н. <i>Наконечний Костянтин Петрович</i>; - асистент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, к. г. н. <i>Паламарюк Марія Юріївна</i>; - доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, доцент, к. е. н. <i>Підгірна Валентина Никифорівна</i>; - доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, доцент, к. г. н. <i>Цепенда Микола Михайлович</i>; - доцент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, доцент, к. г. н. <i>Ячнюк Марина Олександрівна</i>.
12.40–13.00	Підведення підсумків зустрічі 3 і підготовка до зустрічі 4	Члени експертної групи
13.00–14.00	Обідня перерва	
14.00–14.40	Зустріч 4 зі здобувачами вищої освіти	<p>Члени експертної групи. Здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОПП (до 5 осіб з кожного курсу навчання)</p>
14.40–15.00	Підведення підсумків зустрічі 4 і підготовка до зустрічі 5	Члени експертної групи
15.00–15.30	Зустріч 5 з представниками студентського самоврядування	<p>Члени експертної групи. Представники студентського самоврядування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - голова студентського парламенту ЧНУ <i>Немитий Мирослав</i>; - голова студентського парламенту географічного факультету <i>Владійчук Діана</i>; - представниця Ради молодих вчених на географічному факультеті <i>Костюк</i>

		Уляна; - парламентар 304 академічної групи <i>Панцир Єлизавета</i> ; - парламентар 404 академічної групи <i>Тирбу Карина</i> .
15.30–15.50	Підведення підсумків зустрічі 5 і підготовка до відкритої зустрічі	Члени експертної групи
15.50–16.20	Відкрита зустріч	Члени експертної групи. Усі охочі учасники освітнього процесу (крім гаранта ОПП та представників адміністрації ЗВО)
16.20–16.40	Підведення підсумків відкритої зустрічі і підготовка до зустрічі 6	Члени експертної групи
16.40–17.20	Зустріч 6 зі стейкхолдерами	Члени експертної групи. Представники роботодавців: - голова ради стейкхолдерів географічного факультету, начальник відділу супроводу реформ та аудиту місцевих громад Чернівецької обласної ради <i>Брижак Петро Михайлович</i> ; - директорка туристичної агенції «Грінвіч-тур» <i>Красовська Олена Юріївна</i> ; - радниця Віце-прем'єр-міністра з питань євроатлантичної інтеграції, Міністерки Юстиції України, радниця Голови Чернівецької обласної військової адміністрації, член ради стейкхолдерів географічного факультету <i>Грицьку-Андрієш Юлія Петрівна</i> ; - директорка національного природного парку «Вижницький» <i>Марчук Галина Василівна</i> ; - менеджерка організаційної діяльності готельно-туристичного комплексу «Буковина» <i>Буряк Олеся Миколаївна</i> ; - голова громадської організації «Skill Hub» <i>Іваніцька Вікторія Володимирівна</i> ; - співвласник готельно-туристичного комплексу «Карпати Мигово» <i>Рудейчук Руслан Михайлович</i> ; - співвласник мережі ресторанів «Ozzy», «Yoki», «П'яте підземелля» <i>Назаров Олексій Олексійович</i> ; - начальник управління інвестиційної політики та туризму Департаменту регіонального розвитку Чернівецької ОВА <i>Хмелевський Михайло Миколайович</i> .
17.20–18.00	Підведення підсумків зустрічі 6 і першого дня дистанційного візиту	Члени експертної групи

День 2 – 05 листопада 2024 р.

09.00–10.00	Огляд матеріально-технічної бази , що використовується під час реалізації ОП шляхом відео трансляції (навчальні аудиторії, лабораторії, бібліотека, спеціальне обладнання, ліцензійне програмне забезпечення, соціальна інфраструктура)	<p>Члени експертної групи. Гарант ОПП Бучко Жанна Іванівна Відповідальні представники ЗВО: - проректор з науково-педагогічної роботи та навчально-організаційної діяльності <i>Федорцов Дмитро Георгійович</i>; - заступник директора наукової бібліотеки <i>Шилюк Олег Іванович</i>; - декан географічного факультету, доцент, д. геогр. н. <i>Заячук Мирослав Дмитрович</i>; - завідувач кафедри економічної географії та екологічного менеджменту, професор, д. геогр. н. <i>Руденко Валерій Петрович</i>; - заступник декана з виховної, організаційної роботи та студентських питань, доцент, к. геогр. н. <i>Брик Степан Дмитрович</i>.</p>
10.00–10.30	Підготовка до зустрічі 7	Члени експертної групи
10.30–11.20	Зустріч 7 із адміністративним персоналом	<p>Члени експертної групи. Керівники або представники відділів ЗВО: - керівник сектору моніторингу та навчально-методичного супроводу Центру забезпечення якості освіти <i>Іванчук Марія Георгіївна</i>; - голова Комісії Вченої ради ЧНУ з питань академічної доброчесності, правових засад діяльності та регламенту, проректор з науково-педагогічної роботи, міжнародної та гуманітарної діяльності <i>Осовська Ірина Миколаївна</i>; - начальник навчального відділу <i>Гарабазів Ярослав Дмитрович</i>; - відповідальна за практичну підготовку <i>Бузила Валентина Володимирівна</i>; - начальник відділу кадрів <i>Яценюк Наталя Михайлівна</i>; - начальник відділу міжнародних зв'язків <i>Луканюк Сергій Михайлович</i>.</p>
11.20–11.40	Підведення підсумків зустрічі 7 і підготовка до зустрічі 8	Члени експертної групи
11.40–12.10	Зустріч 8 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами	<p>Члени експертної групи. Керівники або представники допоміжних (сервісних) структурних підрозділів ЗВО: - відповідальний секретар приймальної комісії <i>Марич Максим Григорович</i>; - керівник соціально-психологічного центру <i>Радчук Валентина Миколаївна</i>; - завідувач Центру культури і дозвілля ЧНУ <i>Павлюк Дмитро Васильович</i>; - заступник головного бухгалтера <i>Дедова Оксана Михайлівна</i>.</p>
12.10–12.40	Підведення підсумків зустрічі 8 і	Члени експертної групи

	підготовка до зустрічі з випускниками	
12.40-13.10	Зустріч 9 з випускниками	<p>Члени експертної групи. Випускники за даною ОПП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - старший викладач кафедри управління та адміністрування Івано-Франківського навчально-наукового інституту менеджменту ЗУНУ, випускниця 2013 року <i>Вінтоняк Алла Михайлівна</i>; - координатор проекту у Міжнародній гуманітарній організації Helpage International, випускник 2020 року <i>Золотунець Денис Вікторович</i>; - гід-фрілансер, член Чернівецького осередку ГО «Українська спілка молодих географів», здобувач освітньо-наукової програми «Географія» ЧНУ ім. Ю. Федьковича, випускник 2019 року <i>Костечко Андрій Володимирович</i>; - Ресепшійніст Best Western Hotels <i>Куделько Софія Георгіївна</i>; - HR-менеджер компанії «Vasara Coffee», випускниця 2007 року <i>Кудрявцева Анна Вікторівна</i>; - менеджерка зовнішньоекономічної діяльності міжнародної компанії Odessa M F A Trading L.L.C, випускниця 2023 року <i>Куцак Юлія Василівна</i>; - менеджерка з логістики ФОП Гелка С.В. <i>Устінова Людмила Ігорівна</i>; - адміністраторка готелю Буковина, випускниця 2023 року <i>Хникіна Марина Володимирівна</i>; - здобувачка освітньо-наукової програми «Географія» ЧНУ ім. Ю. Федьковича, випускниця 2020 року <i>Шенішевська Іванна Михайлівна</i>; - керівник відділу продажу компанії «Данон» <i>Яциук Віталій Михайлович</i>.
13.10-13.40	Підведення підсумків зустрічі 9 і підготовка до резервної зустрічі	Члени експертної групи
13.40–14.40	Обідня перерва	
14.40–15.10	Резервна зустріч	<p>Члени експертної групи. Особи, додатково запрошені на резервну зустріч.</p>
15.10–15.40	Підведення підсумків резервної зустрічі, підготовка до фінальної зустрічі	Члени експертної групи
15.40–16.10	Фінальна зустріч	<p>Члени експертної групи. Гарант ОПП Бучко Жанна Іванівна Менеджмент ЗВО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ректор Білоскурський Руслан Романович; - проректор з науково-педагогічної роботи та освітньої діяльності <i>Федірчик Тетяна Дмитрівна</i>; - завідувач кафедри економічної географії та екологічного менеджменту <i>Руденко Валерій Петрович</i>;

		- декан географічного факультету <i>Заячук Мирослав Дмитрович.</i>
16.10–16.40	Підведення підсумків фінальної зустрічі і другого дня дистанційного візиту	Члени експертної групи
16.40–18.00	Робота з документами, наданими за запитом	Члени експертної групи
День 3 – 06 листопада 2024 р.		
09.00–18.00	« День суджень » – внутрішня зустріч експертної групи	Члени експертної групи